

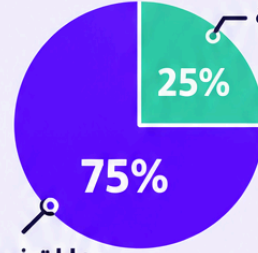
مختصر كتابي: مقدمة Soft Skills

المهارات الشخصية

Soft Skills



مهارات غير تقنية مطلوبة في كل مجال

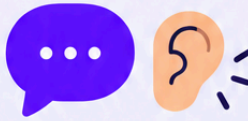


مهارات غير تقنية

حسب دراسة ذكرها الدرس



تنظيم الوقت



التواصل والاستماع



حل المشكلات



التعامل مع الآخرين



إدارة الطموح



أتقن



تدرب



افهم

كن متميزا لا مجرد مبرمج عادي

مختصر كتابي: مقدمة Soft Skills

ما هي المهارات الشخصية (Soft Skills)؟

في الحياة العملية، وخاصة في عالم البرمجة، لا يعتمد تقدمك في عملك على **مهارتك التقنية** وحدها. ففي كثير من الأحيان، وخاصة في الشركات العالمية، يعتمد الأمر أكثر على **المهارات الشخصية (Soft Skills)**. وتسمى أيضًا مهارات التعامل مع الآخرين (Interpersonal Skills). وهي **مهارات غير تقنية** مطلوبة في كل مجالات العمل، سواء كنت مبرمجًا أو مهندسًا أو حتى حدادًا.

لماذا هي مهمة؟

يذكر الدرس دراسة أجراها **معهد ستانفورد للأبحاث الدولية**، وجاء فيها أن:

- 75% من نجاح الموظف يعتمد على قوة مهاراته غير التقنية.
- 25% فقط يعتمد على مهاراته التقنية.

أمثلة على المهارات الشخصية

- تنظيم الوقت.
- التواصل والاستماع.
- حل المشكلات.
- التعامل مع من حولك.
- إدارة الطموح والنجاح.

هذه المهارات وغيرها هي ما تحتاجه لتكبر في أي مجال تحبه.

مسار المهارات الشخصية وهذه الدورة

- يركز المسار على **مجال البرمجيات**، وهو أساسي لتكون متميزًا في مجالك، لا مجرد مبرمج عادي.
- مثل أي مهارة، تحتاج أن **تفهمها**، ثم **تتدرب** عليها، ثم **تتقنها** مع الوقت، وأن تصبر على المجهود.
- هذه الدورة هي **أول دورة** في المسار، وموضوعها **مسارك الوظيفي**، ومن موضوعاتها: التعامل مع الأشخاص، وكيف تكون محترفًا في مجالك، وكيف تجد أول فرصة لك كمستقل (Freelancer)، وكيف تسوّق لنفسك وتحدد السعر المناسب لك.
- المسار يلخص لك سنين من الخبرة العملية، وإتقانها يجعلك تسبق معظم من في نفس مستواك التقني.

الخلاصة

- المهارات الشخصية مهارات غير تقنية، ومطلوبة في كل مجالات العمل.
- بحسب الدراسة التي ذكرها الدرس، تمثل 75% من نجاح الموظف.

- من أمثلتها: تنظيم الوقت، والتواصل، وحل المشكلات، والتعامل مع الآخرين.
- تحتاج إلى فهم وتدريب وصبر حتى تتقنها.

مصطلحات الدرس

المصطلح	بالإنجليزية	المعنى
المهارات الشخصية	Soft Skills	مهارات غير تقنية مطلوبة في كل مجالات العمل
مهارات التعامل مع الآخرين	Interpersonal Skills	اسم آخر للمهارات الشخصية
المهارات التقنية	Technical Skills	المعرفة الفنية بمجالك، مثل البرمجة
مستقل	Freelancer	شخص يعمل لحسابه الخاص مع عملاء مختلفين